



# FICHE ATELIER

## Bon de commande

Date entrée :

Date sortie :

www.xts-suspension.com

### INFORMATIONS CLIENT

N° Client : ..... N° de commande.....  
Prénom/ Nom : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....  
Téléphone : ...../...../...../...../..... Mail : .....  
Société : .....Club : .....

### INFORMATIONS PRODUIT

FOURCHE

AMORTISSEUR

Marque : .....  
Modèle : .....  
Année : .....  
N° ID / série : .....  
Pression (psi) : .....

### DEMANDE

- Devis
- Entretien
- Réparation
- Bagues de guidage
- Recalibrage bagues de guidage
- Optimisation pro impact
- Test terrain

### REMARQUES OU PROBLEMES A SIGNALER

.....  
.....  
.....  
.....

### PROFIL CLIENT

Poids du pilote : .....kgs    Taille du pilote : .....cm    Poids du vélo : .....kgs

#### Pratique :

- XC
- Trail
- Vttae
- DH
- Enduro

#### Conduite :

- Loisir
- Confirmé
- Compétiteur
- Engagé

### MODE DE REGLEMENT

- Paiement via le site xts suspension
- Virement
- Chèque
- Espèce

**XTS SUSPENSION**

**Jonathan Naulleau 32 impasse de la passerelle – Cerzay 79600 ASSAIS LES JUMEAUX**

**Information sur le remplissage de la fiche atelier**

- Il est important de **remplir avec le plus de détails possible** la fiche en version numérique sur le site, ou en version papier à joindre avec le colis. Vos coordonnées sont strictement confidentielles et ne seront utilisées que pour vous joindre.
- Vous pouvez nous faire parvenir **une ou deux pièces dans le même colis** (ex : fourche seul ou fourche avec amortisseur) n'oubliez pas de remplir une fiche atelier pour chaque article.
- Pour toutes autres demandes qui ne figurent pas sur la fiche atelier, merci de contacter par mail : [xts.suspension@gmail.com](mailto:xts.suspension@gmail.com).

**Pour l'expédition de votre colis à XTS suspension**

- Envoyez vos suspensions **avec l'axe de roue pour la fourche**. **Pensez à retirer tout ce qui n'est pas nécessaire** : commandes, manettes, garde boue, guide durite de frein ...
- Emballez vos suspensions avec le plus grand soin dans du papier bulle.
- Calez vos suspensions dans un emballage rigide adapté.
- Si vous envoyez vos suspensions dans leurs emballages d'origine, pensez à les couvrir d'un film opaque afin de cacher l'identité des produits.
- Il est recommandé de prendre une assurance optionnelle, pour couvrir les frais en cas de perte de colis.
- Collez l'étiquette avec le numéro de commande et envoyez votre colis avec suivi à l'adresse suivante :

**XTS Suspension**

**32 impasse de la passerelle - Cerzay**

**79600 ASSAIS LES JUMEAUX**

**COLIS FRAGILE A MANIPULER AVEC PRECAUTION**

N° de commande : .....